



ULTRA-RUGGED
FIELD PC

用户手册

ActiveSync、Excel、Hotmail、Internet Explorer、Microsoft、MSN、Outlook、PowerPoint、Visual Studio、Windows、Windows Media、Windows Mobile、Windows Mobile Device Center、Windows Vista 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

Bluetooth® 文字商标归 Bluetooth SIG, Inc. 所有, Juniper Systems, Inc. 对此类标记的任何使用均应遵循许可证条款。

Acrobat 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

此处提及的实际公司名称和产品可能为其各自所有者的商标。

© 版权所有 12-2010 Juniper Systems, Inc. 保留所有权利。信息可随时更改, 恕不另行通知。

P/N 20027-02.



警告! 以这种方式引出的文本表示不遵循指示可导致严重人身伤害。



警告: 以这种方式引出的文本表示不遵循指示可导致设备损坏或信息丢失。

目录

1 使用入门

掌上电脑的结构	6
使用入门	7
安装电池组	7

2 电池和电源

电池设置屏幕	12
对电池组充电	14
USB/电源座充	16
使用车载电源	18

3 与台式计算机进行通信

与台式计算机进行通信	20
------------	----

4 使用硬件

使用硬件	24
关闭电源、暂停、重置、和恢复出厂默认值	26
使用手写笔	28
使用触摸屏	29
PC 卡	30
微型 SD 卡	30

5 程序和设置

了解今日屏幕	34
输入信息	35
识别状态图标	37
识别软键	38
调整显示屏背景光	38
在掌上电脑上执行常见任务	40

使用基于设备的帮助.....	43
备份数据.....	44
连接到台式计算机.....	48
针对软件开发人员的信息.....	48
6 Bluetooth® 无线通信	
Bluetooth® 驱动程序和模式.....	50
支持的 Bluetooth® 模式.....	55
7 Wi-Fi 连接	
Wi-Fi 连接.....	62
8 保养和维护	
掌上电脑的保养.....	66
废旧掌上电脑和电池组的处理.....	71
9 服务信息	
维修掌上电脑.....	74
准备致电服务中心.....	74
A 产品规格和警告	
产品规格.....	76
9 针串行端口插针输出.....	78
电池警告.....	79
设备警告.....	80
B 认证和法规信息	
法规信息.....	82
有限产品保修.....	84
索引	
索引.....	88

1 使用入门

6 掌上电脑的结构

7 使用入门



掌上电脑是一种坚固耐用的掌上计算机，可用于在多种环境下进行数据收集。它装配了 Windows Mobile 6，用户可使用多种应用程序软件和附件。

掌上电脑的结构

掌上电脑的部分重要功能如下图所示。



警告：擅自改动插孔螺钉将破坏装置的防水密封。

- 1 USB 客户端（微型 B）
- 2 USB 主机（全尺寸 A）
- 3 12V DC 插孔
- 4 9 针串行端口
- 5 手写笔
- 6 背面隔间门

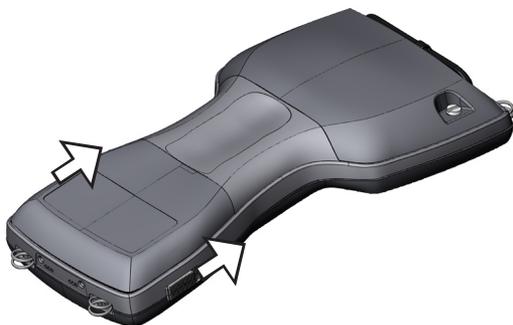
- 7 顶部吊绳夹扣
- 8 触摸屏/显示屏
- 9 电池盒盖门锁
- 10 电源按钮
- 11 底部吊绳夹扣

使用入门

安装电池组

当您收到掌上电脑时，必须在使用前安装镍氢电池组并进行充电。为此，请完成下列步骤：

1. 向上推动掌上电脑侧面的滑动扣件，打开电池盒盖。



2. 将镍氢电池组放入电池盒左侧，向下推动，然后将其持续向右滑动。电池组的右下角有一个小箭头，请确保将其放入掌上电脑时该箭头指向右侧。



3. 用一只手将电池盖推动至关闭，同时用另一只手用力向下滑动闩锁。



警告: 如果扣件未牢固就位，则该装置将无法继续防水。

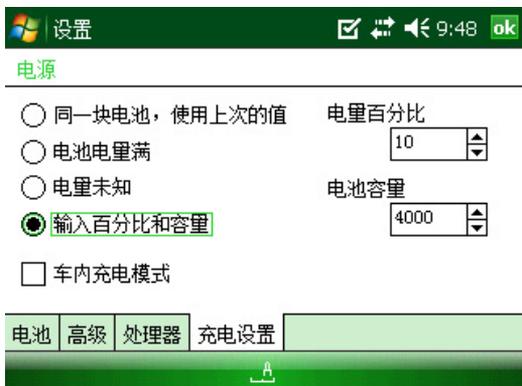
请注意: 此时请勿打开掌上电脑。



4. 将掌上电脑附带的交流壁式充电器插入到墙壁插座中。
5. 移除掌上电脑外部电源输入插孔中的橡胶保护器。



6. 将壁式充电器插入到掌上电脑顶部的电源插孔中。此时将打开“充电设置”屏幕，要求您设置充电百分比。选择输入百分比和容量，然后将电池充电量设为 10%，并将电池容量保持为 4000。



7. 在室温下对电池组充电至少 6 小时。

2

电池和电源

- 12 电池设置屏幕
- 14 对电池组充电
- 16 USB/电源座充
- 19 使用车载电源



本章介绍有关可再充电镍氢电池组的信息。该电池组通常可以使用 12 到 20 个小时，并需通过壁式充电器、车载充电器（可选）或 USB/电源座充（可选）充电 4 到 6 小时。

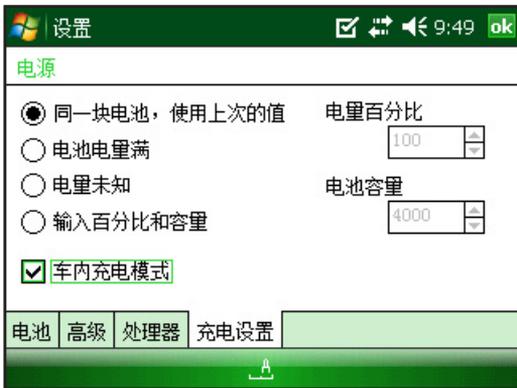
电池设置屏幕

了解电池设置屏幕

必须通过“电池设置”屏幕确认或手动设置掌上电脑的电池充电百分比。凡出现下列情况时便会显示该屏幕：

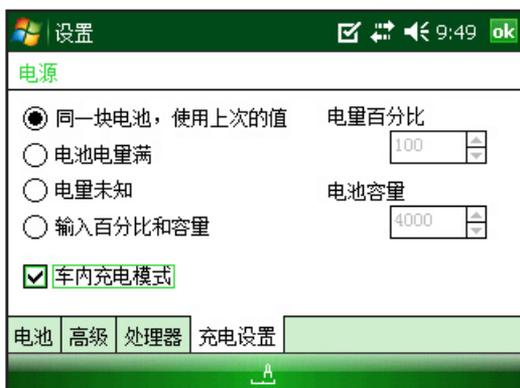
- 取出并（重新）装入电池组。
- 从“电源按钮”菜单（按住电源按钮 8 秒钟后即可显示）选择“关闭电源”选项，然后重新接通掌上电脑电源。
- 执行硬重置（按住电源按钮 10 秒钟）。
- 执行干净启动（设为出厂默认值）。
- 彻底释放掌上电脑中的电池组电量，然后将装置插入到交流壁式充电器或 USB/电源座充中并打开。

请注意：要访问“充电设置”屏幕，您可以点击电池图标或转至开始 > 设置 > 系统选项卡 > 电源 > 充电设置选项卡。



电池设置选项

“已检测到新电池”屏幕共有四个选项：



- 同一电池，使用上次的值
- 电池电量满
- 电量未知
- 输入百分比和容量

如果关闭并再次打开掌上电脑，或是取出电池然后再次插入而未再次充电，则请选择**同一电池**，此选项会将装置已有信息用于电池设置。

如果电池已充满，请选择**电池电量满**。

如果不清楚电池的电量，则请选择**电量未知**。

请注意：在电池电量充足之前，电池电量表将无法在电量未知的情况下获得准确数值。电池图标可能无法正确显示充电量的百分比。

如果知道充电量或采用了新电池组，则请选择**输入百分比和容量**。

如果知道正确的百分比，则请输入并单击“确定”。如果是新电池组，则请完成下列步骤：

1. 将“百分比”设为 10 并将“电池容量”保持为 4000。
请注意：由于电池的出厂容量为 4000 毫安时，因此“容量”方框的默认值为 4000。如需了解关于此设置的更多信息，请阅读“电池容量”一节。
2. 点击“确定”以保存设置并关闭该屏幕。
3. 将装置插入到交流充电器中以对新电池充电。一旦电池组充满电后，便会自动将电量表设为 100%。

电池容量

容量是指已充满电后电池的供电量（以毫安时（mAh）为单位）。由于掌上电脑电池组的出厂电池容量为 4000，因此电池容量的默认设置为 4000。

如果使用了其它电池组，则请检查其额定毫安时（通常列在电池标签上）。为实现最佳性能，请使用容量为 3000 到 4000 毫安时的电池组。容量越高，充电时间便越长。

请注意：随着电池组逐渐老化，工作时间便会缩短。通过向下调整较旧电池组的容量设置，可缩短充电时间并更精确地显示电池电量。

对电池组充电

对镍氢电池组再次充电

建议在未使用掌上电脑电池组时对其进行充电。如果仍旧将电池组留在壁式充电器中而不取出，则掌上电脑会阻止其过度充电。

镍氢电池组充电的温度范围

使用交流电源适配器时，掌上电脑的镍氢电池组在 10° 到 20° C（50° 到 68° F）的温度范围内可达到最高充电效率。超出 0° 到 40° C（32° 到 104° F）的温度范围时，将无法对掌上电脑的电池组进行充电。

使用碱性电池盒（可选配件）

要正确使用碱性电池盒，请完成下列步骤：

1. 同时按住两侧的突出物并将其拉出，从而打开碱性电池盒。



2. 按照相应的正极 (+) 和负极 (-) 符号，分别插入三节未使用过的 Aa 碱性电池。



请注意：请务必仅使用碱性电池。建议使用不可再次充电的优质碱性电池，如 Duracell® 或 Energizer® Lithium 电池。

3. 通过将电池盒盖滑动到位并向下按动以将其紧紧关上，从而关闭碱性电池盒。

4. 请遵循电池组更换说明，以安装碱性电池盒。但此时不会弹出充电设置屏幕。



碱性电池盒将用作紧急备用电源，而非主电源。该电池的工作时间较之标准电池组更短，并且性能级别也较低。电池电位处于较低级别时，将无法启用显示屏背光加热器并禁用背景光。

请以负责任的方式回收废旧碱性电池。

USB/电源座充

使用 USB/电源座充可对掌上电脑进行充电，并允许在掌上电脑与台式计算机之间进行文件传输和同步。电源座充需单独订购。电源座充上三个LED 指示灯的功能如下所示：

功能	LED 指示灯颜色
电源	绿色
充电	琥珀色
USB 通信	红色

电源

电源座充将使用掌上电脑附带的交流壁式适配器。将掌上电脑的电源适配器插入到座充中（右侧背面），然后再插到墙壁插座中。



如果绿色 LED 指示灯亮起，则表示电源座充有电。

充电

电源座充可对掌上电脑进行充电。将掌上电脑放入电源座充，掌上电脑随即会自动开启并开始充电，此时琥珀色 LED 指示灯将亮起。当琥珀色 LED 指示灯熄灭时，即表示掌上电脑已充满电。无论是否开启掌上电脑，充电时间均恒定不变。

请注意：切勿在未装入电池的情况下将掌上电脑放入 USB/电源座充。此时座充将无法提供掌上电脑正常运行所需的足够电力。装有碱性电池时，请勿使用电源座充。

USB 通信

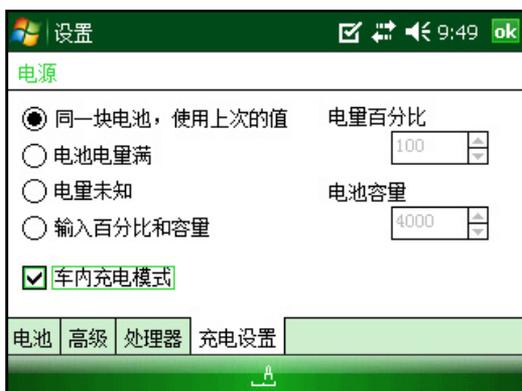
电源座充还可在掌上电脑与台式计算机之间提供 USB 连接。当掌上电脑与台式计算机之间的 USB 连接处于活动状态时，红色 LED 指示灯将会亮起。

使用车载电源

将掌上电脑连接到车载电源时，应使用“车载模式”。采用“车载模式”时，如果电池电量高于 90%，则不会进行充电。此限制可确保电池不会过度充电。

要启用“车载模式”（默认情况下为关闭），请完成下列步骤：

1. 点击开始 > 设置 > 系统选项卡 > 电源 > 充电设置选项卡。
2. 选中车载充电模式复选框。



3. 点击确定。



警告：如果在车内充电时并未使用“车载模式”，则电池可能会过度充电，从而导致电池永久损坏。

3

与台式计算机进行通信

20 与台式计算机进行通信



掌上电脑可通过 ActiveSync® (适用于运行 Windows® 2000 和 Windows® XP 的计算机) 或 Windows Mobile® Device Center (用于使用 Windows 7 和 Windows Vista™ 的计算机) 连接到台式计算机。

与台式计算机进行通信

在台式计算机 (Windows® 2000 和 Windows® XP) 上安装 ActiveSync®

注: 如果您有 Windows 7 或 Windows Vista™, 请参阅“安装 Windows Mobile Device® Center...”。

1. 将 Getting Started Disc (使用入门光盘) 插入到台式计算机中。随即在显示屏上显示一个窗口。
2. 选择您的语言。
3. 遵循屏幕上的说明安装 Windows® ActiveSync® 4.5。
请注意: 请先安装 ActiveSync®, 然后再将 USB 电缆连接到台式计算机或掌上电脑。

建立 ActiveSync® 连接

1. 将 USB 通信电缆的 USB 客户端 (微型 B) 插入到掌上电脑。
2. 将 USB 通信电缆的 USB 主机端 (全尺寸 A) 插入到台式计算机。
3. 遵循台式计算机屏幕上的说明, 建立 ActiveSync® 合作关系。



在台式计算机 (Windows 7 和 Windows Vista™) 上安装 Windows Mobile® Device Center

要在台式计算机上安装 Windows Mobile® Device Center, 请完成以下步骤:

1. 将您的设备连接到台式计算机。
2. 单击弹出窗口中所示的下载链接, 将 Windows Mobile® Device Center 安装程序下载到您的计算机。
3. 选择“从其当前位置运行此程序”, 然后单击“确定”。
4. 遵循屏幕上的说明进行操作。



建立 Windows Mobile® Device Center 连接

一旦安装 Windows Mobile® Device Center 后, 即可通过将 USB 电缆的一端插到计算机中并将另一端插入到掌上电脑以随时建立连接。此时 Windows Mobile® Device Center 将自动打开。遵循屏幕上的步骤进行操作。

请注意: 有关通过 ActiveSync® 或 Windows Mobile® Device center 以连接到计算机的更多信息, 请访问 Microsoft Windows Mobile® 网站。

4

使用硬件

- 24 使用硬件
- 26 关闭电源、暂停、重置、和恢复出厂默认值
- 28 使用手写笔
- 29 使用触摸屏
- 30 PC 卡安装
- 30 微型 SD 卡安装



本章介绍掌上电脑的硬件组件。您将特别了解到以下内容：

- 键盘功能
- 暂停、关闭、和重置设备
- 使用手写笔
- 使用触摸屏
- 使用 PC 卡插槽
- 使用微型 SD 卡插槽

使用硬件

键盘功能

掌上电脑的键盘图示如下。



某些具有标准功能的键在使用“橙色”和“蓝色”换档键进行访问时还具有特殊功能。

显示屏下共有五个键。除非应用程序将这些键用作功能键，否则这些键将作为标准 Windows Mobile 按键使用。通过使用“橙色”和“蓝色”换档键，可提供十二个功能键和三个特殊功能键。

功能键和键序

Windows Mobile 功能为标准键输出。其中包括“主页”键、“菜单”键和“任务管理器”键。除非按下“橙色”或“蓝色”换档键，否则标准键输出将生效。

换档键用法

请注意：请遵循相同步骤以使用“橙色”换档键访问橙色打印键盘字符。

要访问单个蓝色打印键盘字符：

- 按下“蓝色”换档键，随后按下所需蓝色字母字符键，然后再松开。

要在返回标准模式之前，激活多个蓝色字母键：

- 按住“蓝色”换档键，同时按下全部所需的“蓝色”键。一旦松开“蓝色”换档键，键盘便会返回标准模式。

通信端口

掌上电脑顶部具有以下通信端口：

- 9 针串行端口
- USB A (主机) 端口
- USB B 微型 (客户端) 端口

接头保护器

掌上电脑为全密封并且不带保护器，但使用橡胶接头保护器可避免灰尘和湿气进入端口。

关闭电源、暂停、重置、和恢复出厂默认值

您可以使用“电源按钮”暂停、关闭电源、或重置该设备。此外，您还可以通过一系列键盘操作将设置、图标恢复为其初始出厂默认值。每项操作的说明如下所示。

关闭设备电源

关闭设备电源时，将关闭所有程序并断开所有系统组件的电源（实时时钟除外）。与暂停模式不同，当设备电源再次开启时会对其进行重置。所有未保存的数据都将丢失。

为节省电池电量，我们建议您在两周或更长时间内不使用设备的情况下关闭设备电源。

关闭掌上电脑电源：

1. 保存所有打开的文件并关闭正在运行的程序。
2. 按住电源按钮，直到显示“电源按钮”菜单为止。



请注意：将掌上电脑插入壁式充电器时将无法关闭其电源。

3. 点击关闭电源。随即显示警告对话框。点击确定。



要开启掌上电脑的电源，请按住电源按钮直到屏幕亮起。

请注意：开启掌上电脑的电源后，随即显示“电池设置”屏幕。

暂停设备

暂停掌上电脑不同于关闭电源。当设备暂停时将进入休眠状态，并且在恢复时会从暂停前的状态恢复运行。暂停期间会耗费部分电池电量。

如果您计划关闭设备的时间在两周以内，则建议暂停设备，而只需每晚和周末将掌上电脑连接到壁式充电器即可。

要暂停设备，请快速按下并松开电源按钮。要从暂停模式恢复设备运行，请再次按下电源按钮。

重置设备

请遵循下列步骤以重置掌上电脑：

1. 保存打开的文件并关闭所有正在运行的程序。
2. 按住电源按钮，直到显示“电源按钮”菜单为止。
3. 选择重置。

如果设备已被锁定，则可通过按住电源按钮 10 秒或直到屏幕变暗来重置设备。数秒钟后设备便会再次开启。

将设备恢复为其出厂状态

执行下列步骤将掌上电脑上的用户存储、设置、和图标恢复为其初始出厂默认值。



警告：若将掌上电脑恢复为其初始出厂状态则会永久清除保存于掌上电脑中的数据、所安装的软件以及对掌上电脑所做的任何更改（包括设置更改）。

1. 在可移除介质或台式计算机上备份掌上电脑上的数据和您要重新安装的软件。
2. 按住电源按钮直至出现电源按钮菜单。
3. 选择 **Reset**（重设）并快速按住 **Ctrl + Alt + Del** 组合键。出现一个进度条。按住组合键直至进度条上显示第二个勾号。

在洁净引导过程中不会擦除储存在可移除介质（微型 SD 或 PC 卡）上的数据和软件。但是，洁净引导之后可能需要在掌上电脑上重新安装软件。

使用手写笔

手写笔的使用说明如下所示。

为此 . . .	请执行下列步骤
选择项目	点击一次。
打开项目或文件	点击该项目或文件两次。
打开项目的上下文菜单	点击并按住该项目。随即显示上下文菜单。
剪切或复制	点击并按住，直到显示上下文菜单。选择 剪切或复制 。
粘贴	点击并按住要进行粘贴的区域。从出现的上下文菜单中选择 粘贴 。
拖放	点击该项目并将其拖入目标位置。抬起手写笔。
选择多项	在这些项目上拖动手写笔。

使用触摸屏

本节介绍如何保护、校准以及禁用触摸屏。

保护触摸屏

触摸屏为全密封结构，可防止水分和灰尘进入设备。要保护触摸屏，建议您使用触摸屏保护器。

校准触摸屏

如果触摸屏无法准确响应手写笔点击，则请按以下步骤手动校准触摸屏：

1. 点击开始 > 设置 > 系统选项卡。



2. 向下滚动并点击“屏幕”图标。
3. 显示“屏幕”窗口时，点击调整屏幕。
4. 按相关指示操作以校准触摸屏。
5. 校准触摸屏后，将再次显示“屏幕”窗口。点击确定以退出屏幕。

禁用触摸屏

要禁用或启用触摸屏，请按“蓝色”换档键，然后按 *TS* 键。

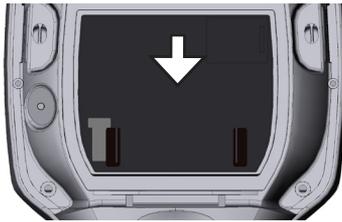
PC 卡

PC 卡可用于扩展掌上电脑的内存和外围设备容量。PC 卡插槽也能够容纳 SD 或具有适配器（针对 CF 卡的可选配件）的 CF 卡。

安装 PC 卡

要安装 PC 卡，请完成以下步骤：

1. 用螺丝刀打开后舱盖。
2. 首先将卡正面朝上插入插槽。然后轻轻地将卡往里推直至其停止不动。



3. 关上卡插槽盖，然后重新连接后舱盖。

请注意：插入和卸下卡时请务必小心操作。用力过度可能会损坏该卡和卡驱动器。

取出 PC 卡

要取出 PC 卡，请按照相反的顺序完成上述步骤。对于步骤 2，按下弹出按钮，紧紧抓住卡并将其拉出。

micro 微型 SD 卡

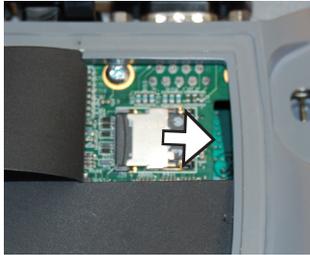
微型 SD 卡容纳器位于设备的背面。

⚠️ 小心：不正确地安装卡可能会导致设备不在保修范围的损坏。

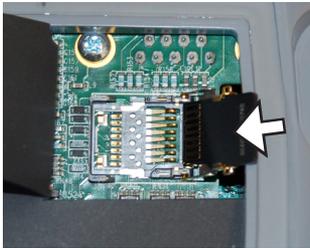
安装微型 SD 卡

要安装微型 SD 卡, 请完成以下步骤:

1. 使用螺丝刀打开后舱盖。
2. 轻轻地提起位于保护板右上角的封盖。
3. 将微型 SD 卡盖板滑动至右侧以打开它。



4. 将微型 SD 卡滑入盖板中, 使连接器面朝下和朝外。



! **小心:** 请勿直接将微型 SD 卡放置在板连接器中。可能会损坏读卡器和卡。

5. 轻轻地关上盖板并将其滑动至左侧以锁定。
6. 合上保护板中的封盖并牢固地盖上后舱盖。
7. 为了对卡进行识别, 请挂起然后恢复或重设掌上电脑。

取出微型 SD 卡

要取出微型 SD 卡, 请按照相反的顺序从步骤 6 开始完成上述步骤。

5

程序和设置

- 34 了解今日屏幕
- 35 输入信息
- 37 识别状态图标
- 38 识别软键
- 38 调整显示屏背景光
- 40 在掌上电脑上执行常见任务
- 43 使用基于设备的帮助
- 44 备份数据
- 48 连接到台式计算机
- 48 针对软件开发人员的信息



掌上电脑采用 Windows Mobile® 6 操作系统。本章介绍如何使用 Windows Mobile® 6。

了解今日屏幕

“今日”屏幕是开启设备电源后出现的默认屏幕。您可以通过“今日”屏幕查看或选择以下各项：

- 当天日期
- 主人信息
- 短信
- 任务
- 近期约会



此外，您可以通过“今日”屏幕锁定或解锁设备。锁定设备后便会禁用屏幕以便清洁。

要锁定设备，只需点击“设备未锁定”字样。要解锁设备，请在出现的两个屏幕上点击“解锁”字样即可。

使用开始菜单

“开始”菜单是 Windows Mobile® 中所有程序的主访问点。您可以通过它访问文件、程序、或系统设置。



要访问“开始”菜单，请点击屏幕左上角的“开始”菜单图标或按小键盘上的“开始”菜单按钮。随即显示“开始”菜单，其中提供指向各种程序、设置、和菜单的链接。

输入信息

信息输入图标位于显示屏底部。通过点击该图标，便可使用手写笔输入信息。特别是，您还可选择以下各项操作：

拼 从屏幕键盘实用程序（默认输入法）中选择字母数字字符。

笔 使用字母识别器。此输入法可识别字符的笔划和笔势。

 使用**框识别器**输入文本。此实用程序可通过连笔笔划识别字母。

 使用**转录器**，您可以通过该程序使用草体、印刷体或混合笔迹以输入数据。

请注意：有关各输入法使用信息的详情，请转至开始 > 设置 > 输入，然后在“输入”窗口中选择输入法。

当您准备好输入文本时，可通过执行下列步骤从默认输入法（键盘）进行切换：

1. 在屏幕中下部，点击输入法图标（如图所示）一侧的箭头。如果未显示输入选择器箭头，则请点击输入法图标。 
2. 随即显示输入法菜单。在选项列表中点击您要使用的输入法。



3. 使用所选输入法输入文本。

识别状态图标

状态图标将显示掌上电脑中各操作的状态。状态图标及其功能如下表所示。

图标	名称	功能
	充电指示灯	对设备进行充电时将通知您。
	扬声器	点击以控制音量。
	电池容量	点击以查看充电设置屏幕。
	已禁用触摸屏	触摸屏已禁用

如需有关图标及其功能的附加列表，请执行下列步骤：

1. 点击开始 > 帮助。
2. 选择左下角的目录。
3. 轻击 *Start Using Your Field PC* (开始使用您的掌上电脑) > 这些图标代表什么？

识别软键

这些上下文相关的键将在菜单栏上显示为文字、按钮或选项卡。点击这些键可执行操作或打开菜单。显示于“今日”屏幕上的软键如下。



调整显示屏背景光

当设备由外部电源供电运行时，背景光默认设置为明亮。当使用电池供电时，背景光默认设置为关闭，节省电池用电。可以按照以下步骤进行操作来调整这些设置：

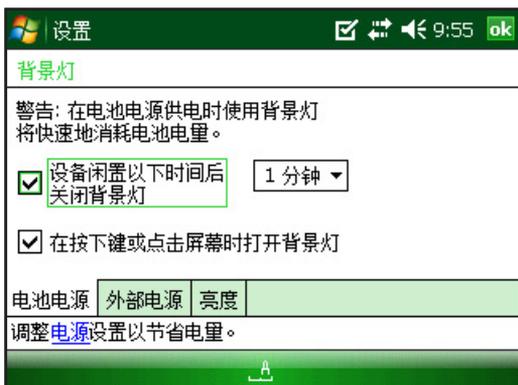
1. 点击开始 > 设置 > 系统选项卡 > 亮度。
2. 如果尚未选择，请选择“电池电源”选项卡。随即显示电池电源的“亮度”窗口。



3. 您可以通过将电池电源或外部电源滑块向上或向下移动来启用背景光并调节背景光亮度。

调整背景灯定时器

默认情况下，显示屏背景灯被设置为操作一分钟后不活动时即关闭。要调整背景灯的关闭时间，请执行下列步骤：



1. 点击启动 > 设置 > 系统选项卡 > 背景灯。此时将显示“背景灯”窗口。要更改外部电源的定时器，请点击“外部电源”选项卡。
2. 选择或取消选择选项卡中的两个选项。
3. 如果选中了第一个复选框，则请选择背景灯关闭前的时长。

调整对比度和亮度

掌上电脑装置中的单色屏幕具有控制对比度的选项。掌上电脑的彩色屏幕具有控制亮度的选项。

按住“橙色”换档键，然后按 F4 可使屏幕变暗，或按 F5 使屏幕变亮，从而调节对比度或亮度。

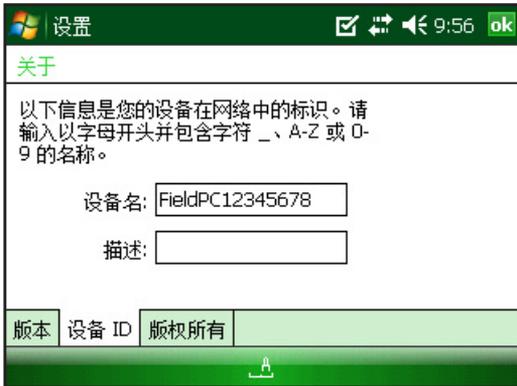
在掌上电脑上执行常见任务

为掌上电脑命名

我们建议您为掌上电脑创建一个名称，以便外部设备（如台式计算机或采用 Bluetooth® 无线技术的设备）能够区分各种设备。掌上电脑出厂时随附的名称为“FieldPCxxxxxxx，”其中 xxxxxxx 为序列号。

要创建不同的名称，请执行下列步骤：

1. 点击开始 > 设置 > 系统选项卡。
2. 点击关于。
3. 选择屏幕底部的设备 ID 选项卡。



4. 键入新的设备名称。

浏览文件

要浏览掌上电脑中存储的文件，请执行下列步骤：

1. 点击开始 > 程序 > 资源管理器。此时将显示“资源管理器”窗口。
2. 如果所需设备尚未显示，则请点击左上角的下拉式菜单并选择相应的设备。



3. 点击所需的文件夹和文件便可导航至文件目录。如果要转到上一级，请点击屏幕底部的*向上*软键。
4. 使用屏幕底部的*菜单*软键对文件进行操作。



应用程序和任务管理器

关闭正在运行的程序

“任务管理器”可用于关闭未使用的程序以释放设备内存。建议您关闭所有未使用的程序。

请注意：点击程序右上角的 **X** 只会最小化程序；而该程序仍将继续在后台运行。

要关闭一个或多个正在运行的程序，请执行下列步骤：

1. 转至 开始 > 程序 > 任务管理器。



2. 选择您要关闭的程序。
3. 点击结束任务。

在运行的程序之间进行切换

如果要在掌上电脑中所运行的程序之间进行切换，请在应用程序管理器内执行下列步骤：

1. 选择您要切换到程序。
2. 点击菜单软键，然后点击切换至。该程序随即显示于最前方。

查看程序的内存分配

如需了解可供程序和掌上电脑存储使用的内存量，请单击顶部的图标或按快捷键转至应用程序管理器。单击“主要”选项卡。随即显示存储设备和程序的可用内存屏幕。



使用基于设备的帮助

您可以从每个屏幕访问掌上电脑的电子帮助文件。Windows Mobile® 提供上下文相关的帮助信息；帮助屏幕上显示的帮助信息与您在设备上进行的操作直接相关。

要访问帮助文件，请执行下列步骤：

1. 点击开始 > 帮助。
2. 从显示的帮助菜单中选择一个选项。

请注意：如果所需主题并未列出，请尝试以下选项之一：

选项 1：选择屏幕底部的目录。随即显示目录。点击所需项目。

选项 2：选择屏幕底部的搜索。您可以通过搜索功能在设定的范围内搜索指定主题。

选项 3：如需移动设备上特定程序的帮助，请先打开该程序，然后点击开始 > 帮助。此时显示的帮助菜单项与该应用程序直接相关。

请注意：如需帮助文件所提供内容以外的更多帮助，请访问 Microsoft 网站 www.microsoft.com/mobile。

备份数据

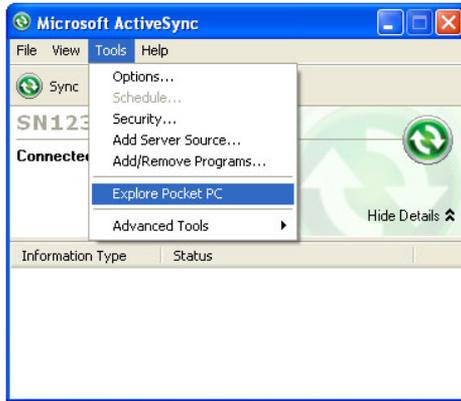
掌上电脑旨在保护您的数据。尽管如此，用户仍有必要通过将信息保存到台式计算机或微型 SD 或 PC 卡以定期备份数据。

备份到台式计算机

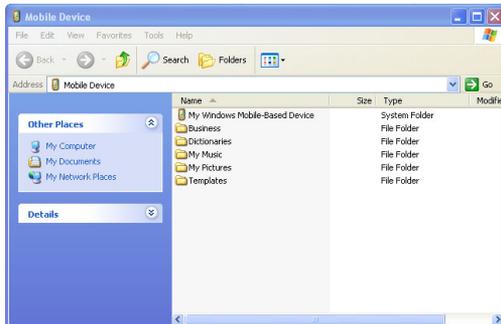
要将文件从掌上电脑复制到台式计算机，请执行下列步骤：

使用 ActiveSync® (Windows® 2000 和 Windows® XP)

1. 重新建立 ActiveSync® 连接。
2. 在台式计算机的 ActiveSync 窗口中，单击工具 > 浏览 Pocket PC。



3. 随即打开一个新窗口，其中显示掌上电脑的文件目录。



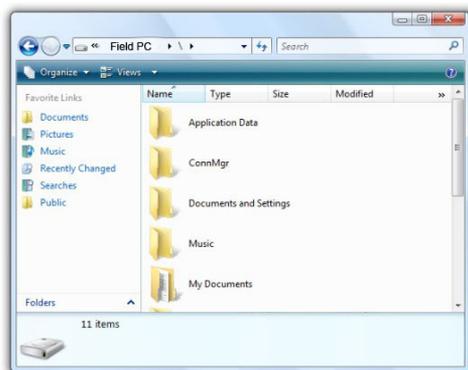
4. 选择掌上电脑中要复制的文件。
5. 通过选择编辑 > 复制或右键单击并选择复制以复制文件。
6. 将文件粘贴到台式计算机中。

使用 Windows Mobile® Device Center (Windows Vista™ 和 Windows 7)

1. 重新建立 Windows Mobile® Device Center 连接。
2. 在台式计算机的窗口中, 单击文件管理。



3. 随即打开一个新窗口, 其中显示掌上电脑的文件目录。



4. 选择掌上电脑中要复制的文件。
5. 通过选择 **编辑** > **复制** 或右键单击并选择 **复制** 以复制文件。
6. 将文件粘贴到台式计算机中。

复制数据

要将数据从一个目录复制到另一目录 (包括复制到卡或从卡进行复制), 请执行下列步骤:

1. 选择 **开始** > **程序** > **资源管理器**。
2. 位于左上角的下拉式菜单为文件目录列表。选择待复制文件所在的目录。



3. 突出显示您要复制的文件，然后单击右下角的菜单。



4. 用手写笔点击编辑选项。



5. 从子菜单中选择复制。
6. 选择要复制到的文件目录。
7. 要进行粘贴，请点击菜单软键并选择编辑 > 粘贴。
8. 此时，两个目录便均包含这些文件。

连接到台式计算机

重新建立 ActiveSync® 连接

要重新建立 ActiveSync® 连接, 请执行下列步骤:

请注意: 您可以在连接装置时进行充电。

1. 将 USB 通信电缆的 USB 客户端 (微型 B) 插入到掌上电脑。
2. 将 USB 主机端 (全尺寸 A) 插入到台式计算机。ActiveSync® 会自动建立掌上电脑与台式计算机之间的连接。
3. 遵循台式计算机屏幕上的说明进行操作。

请注意: 要连接到掌上电脑, 需使用 Microsoft ActiveSync® 版本 4.5 或更高版本。

重新建立 Windows Mobile® Device Center 连接

请完成下列步骤以重新建立 Windows Mobile® Device Center 连接。

1. 将 USB 主机端 (全尺寸 A) 插入到台式计算机的可用端口中。
2. 将另一端, 即 USB 客户端 (微型 B) 插入到掌上电脑。随即自动打开 Windows Mobile Device® Center。
3. 遵循屏幕上的步骤进行操作。

针对软件开发人员的信息

您可在 Microsoft 网站上找到针对软件开发人员和编程人员的信息。您可在网站 www.junipersys.com 上找到特定于掌上电脑的信息。

6

Bluetooth® 无线通信

50 *Bluetooth*® 驱动程序和模式

55 支持的 *Bluetooth*® 模式



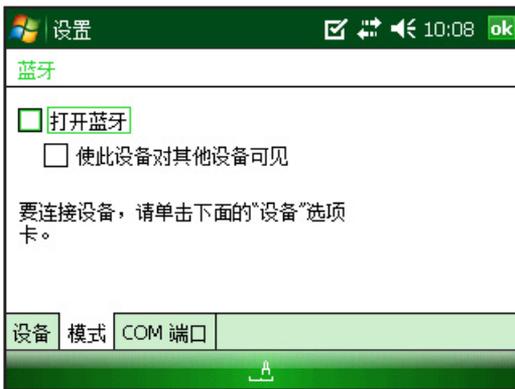
本章介绍各种蓝牙驱动程序和模式，以及如何创建合作关系。并非每台掌上电脑均集成有蓝牙适配器。

Bluetooth® 驱动程序和模式

掌上电脑出厂时已在其内加载了 Microsoft® 蓝牙驱动程序。这些驱动程序支持下列模式：串行端口、文件传输、音频/视频控制、拨号联网、对象推送、人性化界面设备、以及高级音频分布。

使用无线管理器确定蓝牙的电源状态

默认情况下，蓝牙为关闭状态。如果先打开蓝牙再暂停设备，则掌上电脑暂停时，蓝牙会关闭以节省电池电力。当您继续使用（打开）掌上电脑时，蓝牙又会自动开启。要确定蓝牙设备的电源状态，请点击开始 > 设置 > 连接选项卡 > 蓝牙 > 模式选项卡。



允许其他设备检测到掌上电脑

要让其他采用蓝牙无线技术的设备检测到掌上电脑并与其通信，则必须允许设备可由其他设备检测到，或是与其他设备建立合作关系。

请执行以下步骤以允许检测到您的设备：

1. 点击开始 > 设置 > 连接选项卡。
2. 点击蓝牙。
3. 选中开启蓝牙复选框，然后选中允许其他设备检测到此设备。

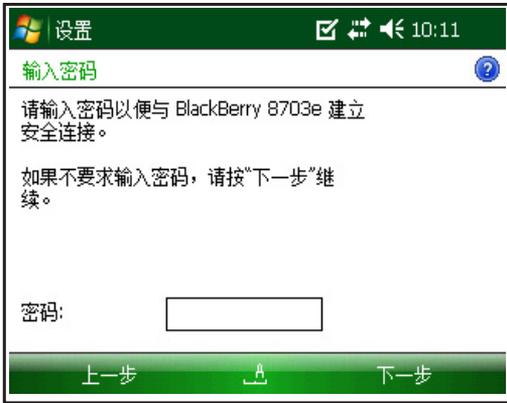
建立蓝牙合作关系

通过使用蓝牙无线技术，可在掌上电脑与其他设备之间建立合作关系，从而有助于安全地交换信息。执行下列步骤以创建合作关系：

1. 确保两个设备均已开启、可被检测到且间距不超过 30 英尺。
2. 点击开始 > 设置，然后点击连接选项卡。
3. 点击蓝牙 > 设备选项卡 > 添加新设备。您的设备随即开始搜索具有蓝牙功能的其他设备并在列表中进行显示。



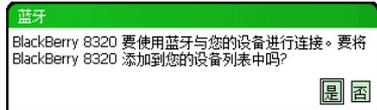
4. 此时将显示蓝牙设备的名称。点击某一名称，然后点击下一步。



5. 如果蓝牙设备指定了密钥，则请输入相应数字。如果尚未对设备指定密钥但实际又需指定一个，则请在掌上电脑中输入介于 1 到 16 位字符的字母数字密钥。点击“下一步”。

请注意：如果您不确定该设备是否需要密钥以及是否已为蓝牙设备指定密钥，则请参阅蓝牙设备附带的用户文档。

重要提示：如果蓝牙设备未使用密钥，请将密钥留空并点击“下一步”。随即显示一条消息，询问是否要将该设备添加到设备列表。选择“否”并跳至步骤 7。



请注意：当系统询问是否要将该设备添加到设备列表时选择“否”十分重要；因为选择“是”便会返回密钥屏幕。

6. 如有必要，请在蓝牙设备中输入相同的密钥。

7. 在掌上电脑的“合作关系设置”屏幕上，用户可在显示名称选项中为蓝牙设备指定一个新名称。
8. 从“服务”框中选择您要使用的服务，然后点击完成。

蓝牙虚拟 COM 端口

某些应用程序在建立蓝牙连接时需使用虚拟 COM 端口（串行端口）进行连接。要为此类程序建立连接，则必须先掌上电脑中设置虚拟 COM 端口。创建完成后，便可将此虚拟端口如同任何其他 COM 端口一样使用。例如，您可以将虚拟 COM 端口用于连接至 GPS 接收器的程序。

设置虚拟 COM 端口时，您必须指定该 COM 端口是传出 COM 端口还是传入 COM 端口。

若为传出 COM 端口，则表示掌上电脑将发起与其他设备的通信。例如，当您使用蓝牙 GPS 接收器时，掌上电脑会发起数据请求；因此，与接收器连接的虚拟 COM 端口将作为传出 COM 端口。

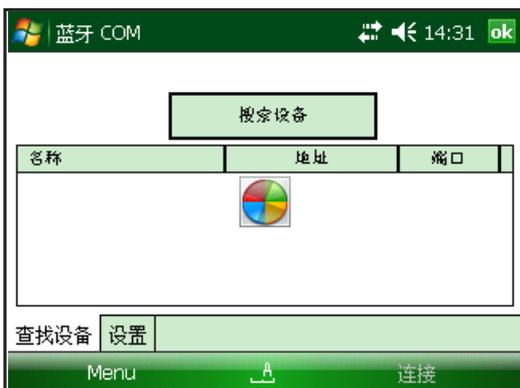
传入 COM 端口则表示其他设备正在发起与掌上电脑的通信。例如，台式计算机可能会通过虚拟 COM 端口与设备发起蓝牙 ActiveSync 连接。

有关设置传出和传入 COM 端口的更多详细信息，请参阅下列各节。

串行设备(COM)控制面板

要设置蓝牙 COM 端口, 请按照以下步骤进行操作:

1. 选择开始 > 设置 > 连接 > 蓝牙 COM 选项。显示以下蓝牙 COM 配置屏幕。选择 *Discover Devices* (发现设备)。



2. 显示已发现设备的列表。从列表中选择您要连接的设备, 然后轻击 *Connect* (连接)。会自动为该设备分配一个 COM 端口。您可以将其更改为另一个 COM 端口。
3. 掌上电脑会自动尝试发现 PIN。可能会要求您输入 PIN。



4. 您现在应已连接到 COM 设备。

支持的 Bluetooth® 模式

本节介绍可通过掌上电脑中安装的 Microsoft 驱动程序进行识别的 Bluetooth® 模式。驱动程序将决定掌上电脑可与哪些设备进行通信。

请注意：带集成式蓝牙设备的掌上电脑无法识别蓝牙卡。

本节内容将按蓝牙模式分别进行简要介绍，具体如下。其后随附有关使用每一种模式创建蓝牙合作关系的说明。

- **串行端口模式 (SPP)**。与串行电缆类似，此模式将通过虚拟端口对两个设备（如掌上电脑与 GPS 接收器）进行关联。（有关这些端口的介绍，请参阅上节内容。）
- **拨号联网 (DUN)**。此模式可使您通过手机或启用了蓝牙的调制解调器连接到某一计算机。
- **人性化界面设备 (HID)**。采用此模式，便可在掌上电脑与蓝牙键盘或鼠标之间进行通信。
- **对象推送模式 (OPP)**。此模式允许您交换文件（如数据、音频、名片、约会和联系人）。此模式与众所周知的对象交换模式 (OBEX) 类似。
- **高级音频分布 (A2DP)**。采用此模式，不但可将高保真立体声音频输出到启用蓝牙的耳机，还可将麦克风音频送回掌上电脑。
- **文件传输模式 (FTP)**。此模式可让您在手持计算机与/或台式计算机之间传输文件。
- **音频/视频控制**。此模式可控制音频播放器（如开始、停止、播放上一个、播放下一个以及音量）。

串行端口模式(SPP)

本节介绍如何：

- 使用串行端口模式与其他设备进行通信
- 配置 ActiveSync® 以通过串行端口模式进行同步
- 连接到带蓝牙加密解密器的台式计算机
- 使用串行端口模式以通过掌上电脑打印到蓝牙打印机

使用串行端口模式与其他设备进行通信

请按下列说明进行操作，以使用串行端口模式与设备进行通信。

1. 在掌上电脑中点击“无线管理器”图标，以确保蓝牙已开启并可检测到掌上电脑。
2. 在无线管理器中，点击菜单 > 蓝牙设置 > 设备选项卡 > 新建合作关系。
3. 选择目标设备并点击下一步，建立与目标设备间的蓝牙合作关系。请注意：与设备成功建立合作关系后，该设备便会自动显示在蓝牙设备列表中。用户无需重新建立设备合作关系。
4. 在掌上电脑和设备中输入密钥。（请参阅设备相关文档以了解详细信息。若未列出设备密钥，则请点击下一步，然后选择否。）
5. 在掌上电脑中选择串行端口，然后点击完成。
6. 该设备随即显示于合作关系列表中。
7. 选择“COM 端口”选项卡。选择新建传出端口，然后点击下一步。选择某一可用的 COM 端口。
8. **重要提示：**取消选中（清除）安全连接复选框。取消选择此选项可确保设备仅当您要求时才断开蓝牙连接。
9. 点击完成以保存设置。点击确定和完成以关闭无线管理器应用程序。

使用蓝牙加密解密器连接到台式计算机

1. 使掌上电脑为可检测状态。
2. 选择 COM 端口选项卡。
3. 选择新建传出端口。
4. 选择设备，然后点击下一步。
5. 选择某一可用的 COM 端口。
6. **重要提示：**取消选择（清除）安全连接选项。通过取消选择此选项，可确保设备仅当您要求时才断开其蓝牙连接。
7. 点击完成以保存设置。
8. 在台式计算机上右键单击菜单栏上的蓝牙图标。
9. 选择添加蓝牙设备。
10. 选择由我选择密钥。

11. 键入密钥。
12. 在掌上电脑中键入同一密钥。
13. 依次点击下一步、确定和完成。

使用串行端口模式以通过掌上电脑打印到蓝牙打印机

目前支持直接打印的 Windows Mobile 应用程序较少。然而，您可以使用第三方打印程序（如 PrintBoy®）以借助蓝牙打印机来打印掌上电脑中的数据。

在设置第三方打印应用程序之前，您需要先搜索蓝牙打印机。为此，请执行下列步骤：

1. 确保已在掌上电脑中开启蓝牙，并可检测到掌上电脑。
2. 在无线管理器中，依次点击菜单、蓝牙设置。
3. 从设备选项卡中选择新建合作关系。
4. 当设备列表中显示该打印机时，随即将其选中。
5. 点击下一步。
6. 输入密钥并点击下一步。
7. 选择串行端口。
8. 在“COM 端口”选项卡上点击新建传出端口。
9. 选择该打印机。
10. 点击新建 COM 端口。
11. 取消选择安全连接选项。

此时便可使用安装在掌上电脑中的第三方打印应用程序进行打印。有关通过应用程序进行打印的详细信息，请参阅应用程序的附带文档。

拨号联网(DUN)模式

此模式允许用户通过手机拨号连接或无线调制解调器连接到互联网。与这两种设备类型建立合作关系的说明如下。

通过手机拨号连接连接到互联网

1. 使您的手机处于可检测状态。(请参阅手机附带的用户文档以了解相关说明。)
2. 在掌上电脑中点击“今日”屏幕上的“无线管理器”图标。
3. 点击菜单 > 蓝牙设置。
4. 选中开启蓝牙复选框。
5. 在“设备”选项卡中,选择新建合作关系。
6. 从设备列表中选择您的手机,然后点击下一步。
7. 在掌上电脑中输入任意密钥。
8. 在手机中输入同一密钥及其他各项所需信息。
9. 在掌上电脑上选择拨号联网,然后单击下一步。
10. 单击 开始 > 设置 > 连接选项卡 > 连接。
11. 选择添加新调制解调器连接。
12. 输入连接的名字并选择蓝牙作为调制解调器。
13. 点击下一步。
14. 选择手机的名称,然后点击下一步。
15. 根据电话运营商的规格,输入电话访问号码。点击下一步。
16. 输入网络管理员指定的用户名、密码和域。
17. 点击高级。
18. 按要求填写其余各框。完成后,点击确定。
19. 点击完成。此时,您便应该能够在掌上电脑中通过电话的拨号连接接入互联网。

人性化界面设备(HID)模式

1. 确保蓝牙已开启或可检测。建立与设备的蓝牙合作关系。
2. 确保 HID 已可用于配对, 然后选择**新建合作关系**以搜索蓝牙设备。
3. 选择 HID 的名称并点击下一步。
4. 如果设备具有指定的密钥或已接受指定的密钥, 则请在掌上电脑中输入该密钥, 然后点击下一步。如果设备无需密钥, 请将“密钥”字段留空, 然后点击下一步, 接着当系统询问是否要将该设备添加到设备列表时, 选择否。

请注意: 通过在系统询问是否要将该设备添加到设备列表时选择否, 便可继续访问下一屏幕; 而选择是则会返回密钥屏幕。

5. 如果适用, 请在 HID 上输入同一密钥以建立合作关系。
6. 选择输入设备。
7. 点击完成。此时便已建立与 HID 的合作关系。

请注意: 如果“设备”选项卡屏幕上未显示任何针对 HID 的合作关系, 则请重置掌上电脑。

对象推送模式(OPP)或无线收发

掌上电脑采用对象交换文件 (OBEX) 协议将电子对象 (如名片) 由某一启用了蓝牙的设备传输或“推送”到另一设备。

从蓝牙启用设备传输数据

从蓝牙启用设备发送数据到掌上电脑, 请执行下列步骤:

1. 确保可检测到掌上电脑。
2. 在已启用蓝牙的设备中, 使用手写笔点击并按住您要无线收发的文件名。随即显示菜单。
3. 选择**无线收发文件**。该设备随即找到掌上电脑。
4. 将数据从设备发送到掌上电脑。掌上电脑开始接收数据。

从掌上电脑向蓝牙设备发送数据, 请执行下列步骤:

1. 确保可检测到设备。(有关说明, 请参阅设备附带的用户文档。)
2. 确保已在掌上电脑中开启蓝牙。
3. 在资源管理器中, 点击并按住要传输的文件名称, 然后从显示的菜单中选择*无线收发文件*。
4. 当设备名称不可见时, 可点击以显示其名称。
5. 在蓝牙设备中接收文件。随即传输该文件。

关于蓝牙的更多信息

有关蓝牙模式的更多信息, 请访问 <http://bluetooth.com>。

7

Wi-Fi 连接

62 Wi-Fi 连接



本章介绍如何通过内置 Wi-Fi 模块连接到网络和互联网。并非所有掌上电脑均附带有集成 Wi-Fi 模块。

Wi-Fi 连接

当掌上电脑通过 Wi-Fi 进行连接时，工具栏中将显示图标 。

连接到 Wi-Fi 网络

进入访问点后，屏幕将弹出一个窗口，询问网络是连接到 Internet 还是连接到私人或公司网络。选择正确的网络，然后点击连接。该选择将存储在连接管理器中以供未来使用。

若未弹出窗口，则可通过完成下列步骤主动搜索网络连接：

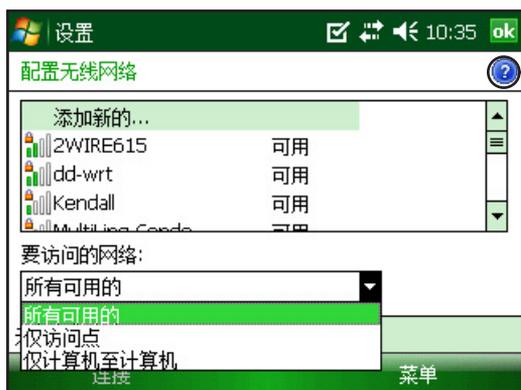
1. 要激活 Wi-Fi 先到 开始 > 设置 > 连接选项卡 > 无线管理器。



2. 开启 Wi-Fi 后将自动扫描该区域内的可用网络。



3. 当掌上电脑完成扫描后, 可用网络及强度列表出现在开始 > 设置 > 连接选项卡 > Wi-Fi。



注: 当您需要帮助时单击此图标。

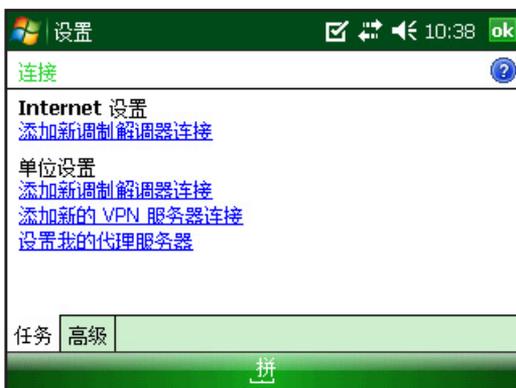
4. 点击要连接的网络。

请注意：如果该网络受到密码保护，则会显示一个窗口以供输入密码。



管理连接

要调整 Wi-Fi 设置，进入管理连接窗口到 *开始* > *设置* > *连接选项卡* > *连接*。



8

保养和维护

- 66 掌上电脑的保养
- 71 废旧掌上电脑和电池组的处理



本章介绍如何存放、清洁和保护掌上电脑及电池组。

掌上电脑的保养

存放掌上电脑和电池组

当掌上电脑并未充电并已暂停时，其所耗电量较少。此电量可用于使掌上电脑的内存（RAM）保持为其暂停时的相同状态。

当电池电量较低时，掌上电脑会自动退出暂停模式并关闭电源，以免继续耗费电池电量。此功能可在充电级别较低时保护电池免遭损坏。当电池重新充电并开启后，掌上电脑便会重置。

即使电池组电量已耗尽，只要已保存数据和程序，则仍可保障其安全性。掌上电脑并不依靠电池来存储长期数据。

存放掌上电脑少于两周

要在不到两周的存储期间内保护掌上电脑上的文件，请完成以下步骤：

1. 关闭所有应用程序。
2. 将掌上电脑插入到掌上电脑附带的交流壁式适配器中，或将该装置放入到已插入交流壁式充电器中的 USB/电源座充内。

请注意：掌上电脑未使用时对其进行充电将有助于掌上电脑正确显示电池电量表，以及避免电池放电至较低级别。

存放掌上电脑两周以上

要在两周或两周以上的存储期间内保护掌上电脑，请完成以下步骤：

1. 将电池充满电（100%）。
2. 关闭所有正在运行的程序并关闭掌上电脑。
3. 卸下电池组。



4. 将电池组放在干燥处。

取出长期存放的掌上电脑

存放电池组时，当其处于非活动状态时会自然释放少量电量。如果您要在掌上电脑长期存放后进行使用，请完成下列步骤：

1. 插入电池组。
2. 打开掌上电脑。
3. 在“电池设置”弹出屏幕上输入 10%。
4. 点击“接受”按钮以保存新设置。
5. 将掌上电脑插入到外部交流壁式充电器中，并对掌上电脑中的电池组至少充电 6 小时。

保护触摸屏

请保护触摸屏免受撞击、重压以及可能会损坏触摸屏的刮擦。要进一步保护触摸屏，请使用随掌上电脑附带的其中一个屏幕保护器。

使用屏幕保护器时，请确保按照屏幕保护器包装指示经常进行更换。要使用屏幕保护器，请按包装上的指示进行操作。

保护掌上电脑免受机械冲击

掌上电脑旨在抵御机械冲击。它可从高达四英尺（1.219 米）处跌落到胶合板上而安然无恙。仅当可选的扩展外壳和门锁牢固锁住时，冲击保护才能发挥功效。

清洁掌上电脑

在某些环境下，当掌上电脑与沥青或焦油等物质接触时，需采用清洁力较强的清洁剂方可去除。



警告：市场上销售的部分清洁剂/化学制剂可能会损坏外壳。

使用安全的清洁剂

您可使用下列清洁剂安全地清洁掌上电脑：

- Greased Lightning® Multi-Purpose Cleaner
- Orange Clean (Orange Glo® International)
- Fantastik® OxyPower® (SC Johnson)
- Orange Cleaner Oil Eater (Kafko International, Ltd.)

清洁外壳

清洁外壳时，建议您使用温水、温和的清洁剂以及牙刷。

请注意：此方法可用于清洁键盘。请勿用牙刷清洁显示屏，否则可能会导致显示屏出现划痕。

清洁键盘

键盘挡板下可能会囤积灰尘和杂质。对其进行清洁时，请用硬币（而非螺丝刀）从键盘底部凹处撬起挡板。



清洁键盘时，建议您使用温水、温和的清洁剂、以及牙刷。在此过程中，掌上电脑仍保持密封状态。

请注意：请勿直接用高压水流冲洗键盘。此操作可能会使封条破裂，从而导致掌上电脑内部渗水。

重新连接挡板，即通过插入顶边并降低挡板直到将其平放在外壳上。将按键与键盘孔对齐，沿着侧边向下按。



请注意：重新连接挡板后，请检查每个按键以确保其可在挡板上自由活动。如果按键的某一部分被卡在挡板下，则可能无法开启掌上电脑，或是会听到一连串的哔声。

清洁触摸屏

要清洁掌上电脑的触摸屏，请完成下列步骤：

1. 按下蓝色换档键 + *TS (BkSp)* 键以禁用触摸屏。
2. 用干净的棉布擦拭屏幕。

请注意：请勿使用任何可能导致屏幕出现划痕的物品（包括薄纸和纸巾）。

3. 按下蓝色换档键 + *TS (BkSp)* 键以启用触摸屏。

废旧掌上电脑和电池组的处理

本产品不得与城市垃圾一同丢弃。您有责任将其交到回收废弃电气和电子设备的指定收集点，以集中处理废旧设备。如果您无法找到此类处理点，请联系制造商以了解相关的废旧处理信息。

掌上电脑的镍氢电池组可循环使用。请勿将其丢入垃圾箱或城市垃圾系统。

要查找美国境内最近的电池回收中心，请访问“可充电电池回收公司 (Rechargeable Battery Recycling Corporation)”的网站 www.rbrc.org/call2recycle/index.html 或致电 1-800-8-2288379。

掌上电脑不含汞或镉。

9

服务信息

74 维修掌上电脑

74 准备致电服务中心



本章介绍如何送回和准备待维修的掌上电脑。此外还将介绍致电服务中心时，可在何处找到所需的信息。

维修掌上电脑

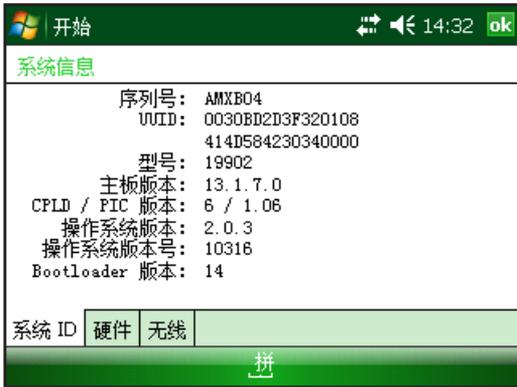
如需对掌上电脑进行维修，请致电服务中心以获取“退货授权”（RMA）号。

重要提示：请勿尝试自行维修设备。否则会导致保修失效。

准备致电服务中心

联系服务中心时，工作人员需对您的设备进行辨识。通过执行以下步骤可找到设备序列号及其他标识信息：

1. 点击 **开始** > **设置**。设置窗口出现。
2. 点击“系统”选项卡。
3. 选择**系统配置**。随即显示“系统配置”窗口，其中列有需向服务中心报告的信息。



请注意：上述屏幕中的编号可能不是您掌上电脑中的编号。

A

产品规格和警告

- 76 产品规格
- 78 9 针串行端口插针输出
- 79 电池警告
- 80 设备警告



产品规格

操作系统	Microsoft® Windows Mobile® 6
处理器	Intel® XScale® PXA270, 624 MHz
内存	128 MB RAM
主存储器	512 MB、1G、2G
彩色显示屏	3.8” QVGA 有源矩阵彩色 TFT 透反射 LCD (带有 LED 背景灯; 320 x 240 像素)
单色显示屏	4.1” QVGA (带有 LED 背景灯; 320 x 240 像素)
触摸屏	密封、抗阻、压力敏感、启用/禁用
扩充插槽和 I/O 插槽	Micro SD; PCMCIA 3.3/5 伏特, I 类或 II 类
键盘	所有可打印的 ASCII 字符, 12 个功能键
工作温度	-4° 到 131° F (-20° 到 55°C)
存储温度	-31° 到 140° F (-35° 到 60°C)
电池充电温度	32° 到 104° F (0° 到 40°C)
额定的防水、防沙及防尘功能	IP67 密封防意外侵蚀 (30 分钟 1 m)
电池组	可再次充电的镍氢 (NiMH) 电池
通信模块	串行端口 9 针 D-sub 连接器、USB 主机 (全尺寸 A)、USB 客户端 (微型 B)、直流电源输入 12 伏特
COM 1 端口	9 针 D-sub 连接器; 全套调制解调器控制信号、5 V @ 200 mA (DTR 管脚 4 上可用); 由 DTR 信号控制; 保形涂层
电源	直流输入 12 伏特; 范围为 10-20 VDC; 极性相反保护; 过电压保护; 自动关闭

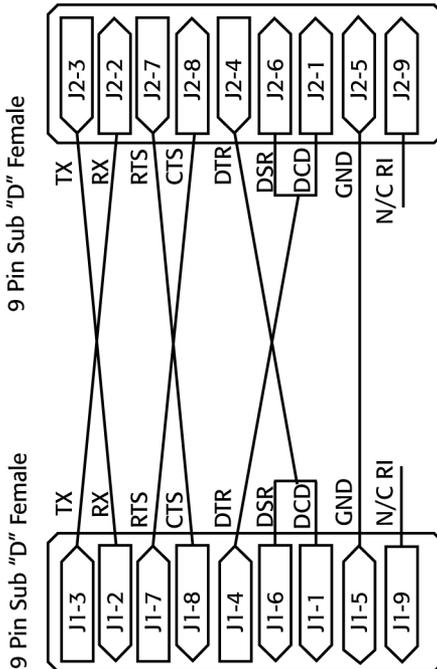
无线通信	可选的集成式蓝牙和 802.11 b/g WLAN (Wi-Fi)
内部时钟	采用备用电池的集成式实时时钟
声明	位于系统托盘上

9 针串行端口插针输出

插针号 说明

- 1 数据载波检测 (DCD) 输入
- 2 接收数据 (RCD) 输入
- 3 发送数据 (TXD) 输出
- 4 数据终端就绪 (DTR) 输出
- 5 接地 (GND)
- 6 数据集就绪 (DSR) 输入
- 7 请求发送 (RTS) 输出
- 8 清除发送 (CTS) 输入
- 9 环形指示器 (RI) 输入

接线图



电池警告

请遵循以下附加安全准则：

请仅采用经许可用于本设备的电池组。

请勿将设备或电池组存放或放置于热源（如散热器、壁炉、火炉、电子加热器或其他产生热量的设备）附近，或是将其暴露在 140°F（60°C）以上的高温环境下。

请勿尝试打开电池组。

请勿在口袋、钱包或其他容器中携带电池组以免金属物体（如车钥匙或回形针）导致电池组两极短路。

请保持电池组的触点清洁。如果触点被污染，请用软布擦拭干净。

请适当处理废旧电池组。相关说明，请参阅本手册中的“废旧掌上电脑和电池组的处理”一节。

请勿装反电池组，以免极性倒置。

请勿使用任何金属物体（如电线）连接电池组的正极和负极。

请勿直接焊接电池组。

请勿将电池组放在阳光直射处暴晒。

一旦电池组因泄漏致使液体进入眼睛，请勿擦拭眼睛。而应用大量清水进行清洗并立即就医。

所用电池类型不正确时，可能会发生爆炸。



设备警告

警告: 为避免人身伤害、电击、火灾或设备损坏:

将壁式充电器插入到便于随时操作的电源插座中。

通过将壁式充电器从电源插座中拔出或从主机计算机中拔出同步电缆, 断开设备与电源的连接。

请勿在壁式充电器电源线或任意其他电缆上放置任何物品。请整理线束以免他人意外踩到电线或被电线绊倒。

请勿拉扯电源线或电缆。从电源插座中拔出壁式充电器时, 应拉动插头而非电源线。

请仅使用掌上电脑的专用壁式充电器。使用任意其他外部电源均可能导致产品损坏和保修失效。

在过高或过低的温度下使用掌上电脑

掌上电脑的工作温度范围为 -4°F 到 131°F (-20°C 到 55°C)。为确保设备正常工作, 请尽量将设备存放在室内。

其他提示:

将掌上电脑至于 14°F (-10°C) 以下的温度环境时, 设备可能会运行缓慢, 或是显示屏背景灯变暗以降低电池电源的负载。

极低或极高温度环境都可能会导致电池组无法充电。请在 32°F 到 104°F (0°C 到 40°C) 之间的温度环境下对电池组进行充电。为达到最佳效果, 请在室温下 (68°F 或 20°C) 对电池组进行充电

B

认证和法规 信息

82 法规信息

84 有限产品保修



法规信息

FCC

本设备符合 FCC 规则第 15 部分。设备运行应遵从以下两个条件：

1. 本设备不会产生有害干扰。
2. 本设备必须接受所收到的任何干扰，包括可能导致非意愿操作的干扰。

请注意：本设备已经过测试，并且按照 FCC 规则第 15 部分，证实符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供适当保护，以防设备在住宅环境中产生有害干扰。本设备产生、使用并可能辐射无线电频率能量，所以如果没有按照提供的说明安装和使用，可能会导致对无线电通信的有害干扰。但是，我们并不保证进行特定安装时不会产生干扰。如果本设备确实会对无线电或电视接收产生有害干扰（可通过开关设备来确定），则建议用户采用下列一项或多项方法来排除干扰：

- 重新调节接收天线的方向或位置。
- 增大设备与接收器的间距。
- 将设备连接到其他电路的电源插座上（而非接收器所连接到的电路）。
- 向经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员进行咨询，以寻求帮助。

ⓘ 警告：未经制造商明确许可，对掌上电脑擅自进行任何变更或改装，均可能导致用户失去此设备的使用权。

ⓘ 警告：本设备只能与经许可的配件配合使用。总而言之，所有电缆均须达到优质、屏蔽、正确封端等要求，且通常不超过两米限长的标准。本产品许可的壁式充电器采用了特殊设备以避免无线电干扰，用户不得对其进行改动或替换。

本设备不得与任何其他天线或发生器共处一地或联合运行。

本设备的运行符合自由环境中的 FCC 辐射暴露限值。用户必须按照用户文档中提供的说明进行操作以确保符合 FCC RF 暴露规定。

本设备已经过测试并在使用本产品提供的贴身穿戴配件时符合 FCC RF 暴露规定。使用其他贴身使用的配件可能会导致用户暴露在超出 FCC 规定的 RF 辐射下。

加拿大工业部

此 B 级数字设备符合加拿大 ICES-003。Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

此设备符合加拿大工业部的 RSS-210。操作必须符合以下两个条件：

(1) 此设备不得造成干扰，(2) 此设备必须接受任何干扰，包括可能导致设备非正常工作的干扰。

CE 标记

拥有 CE 标记的产品均遵从由欧洲共同体委员会发布的 2004/108/EC (EMC 指令)、1999/5/EC (R&TTE 指令)、2006/95/EC (低电压指令)。

仅当制造商提供的电源带有/标有 CE 标记的壁式充电器时，本设备的 CE 遵从性才会生效。遵从这些指令即表示同时遵从以下欧洲标准（括号中为等同的国际标准和规定）：

- EN 55022 (CISPR 22) —电磁干扰
- EN 55024 (IEC 61000-4-2, 3, 4, 5, 6, 8, 11) —电磁抗扰性
- EN 61000-3-2 (IEC 61000-3-2) —电力线谐波
- EN 61000-3-3 (IEC 61000-3-3) —电力线闪烁
- EN 60950 (IEC 60950) —产品安全性
- ETS 300 328-2—2.4 GHz 无线电设备的技术要求
- EN 301 489-1,—无线电设备的通用 EMC 要求

欧盟

本设备的电信功能可能在下列 EU 和 EFTA 国家/地区使用：奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、斯洛伐克共和国、罗马尼亚、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士和英国。

限制适用于本设备中 802.11b/g 无线电的操作。使用频道 14 已超出欧盟允许的频率波段，因此不应使用。

法国

限制适用于本设备中蓝牙无线电的操作。本设备可能会在室内使用。由于本无线电传输在波段 2454 到 2483.5 MHz 的传输可能超过 10mW，因此严禁在室外进行操作。相关的最新要求请参阅下列网址：<http://www.art-telecom.fr>

有限产品保修

Juniper Systems, Inc. (“JS” 保证掌上电脑（一台或多台）在正常使用情况下，自发货之日起 12 个月内无任何材料和工艺方面的缺陷。通过购买掌上电脑的延长保修，可将保修期延长到 5 年（包括标准保修期）。JS 保证下列各项在正常使用情况下，自发货之日起九十（90）日内无任何材料和工艺方面的缺陷。

- 电池组、
- 包含掌上电脑程序的介质、
- 台式计算机程序、
- 用户文档、以及
- 配件。

延长保修仅适用于掌上电脑，而不适用于电池组、包含掌上电脑程序的介质、台式计算机程序、用户文档、及配件。易产生磨损的部件并未包括在延长保修计划中。这些部件可能包括（但不限于）键盘合成橡胶、开关矩阵、腕带、触摸屏、以及连接器模块。

保修例外情况

本保修不适用于下列情况：

- (i) 产品设置不正确或安装或校准不正确，
- (ii) 没有按照用户文档中所述的方式操作本产品，
- (iii) 将产品用于其设计用途以外的其他途径，
- (iv) 产品的使用环境条件超出其指定范围，
- (v) 产品已被客户擅自进行修改、改装或变更（由 JS 或在 JS 直接监督下执行的修改、改装或变更除外），
- (vi) 因错误使用或意外导致的缺陷或故障，
- (vii) 产品所附带的序列号被篡改或撕下，或是
- (viii) 以任何方式打开或篡改产品。

本保修条款为排他性条款，JS 不假定并在此处明确否认任何进一步的保修承诺，无论明示或默示，包括但不限于，任何对特定目的的适销性、适用性、非侵犯性的保证或者由业绩、交易习惯或贸易惯例引起的保证。JS 特别强调，不保证其产品对任何特定应用程序的适用性。JS 不保证：

- 其产品符合您的要求或将与第三方提供的任何硬件或应用程序软件产品配合使用，
- 其产品运行时不会发生中断或出现错误，或是
- 产品中的所有缺陷均可修正。

无论是否属于保修范围，JS 对于包含、存储或集成在返回 JS 进行维修的任何产品中的软件、固件、信息或存储数据概不负责。

赔偿

出现材料或工艺方面的缺陷并在指定保修期内报告给 JS 的情况下，JS 有权自行选择修复该缺陷或更换有缺陷的部件或产品。更换后的产品可能是新的或经过修复的。JS 对任何更换或维修产品的保修均自返回发货之日起九十 (90) 日内，或到原来的保修期结束为止（以较长的为准）。

责任限制

在法律允许的最大范围内，JS 的责任仅限于维修或更换产品。在任何情况下，JS 对因任何产品的销售、安装、维护、使用、性能、故障、或中断引起的或与其相关的任意类型的特殊、偶发或继发、间接、特殊或惩罚性损坏、收入或利润损失、业务损失、信息或数据丢失或者其他财务损失概不负责。JS 的任何与保修产品相关责任和/或赔偿的最大金额仅限于其原始购买价格。

保修修理

如需获得掌上电脑的修理或维修服务，请在适用的保修期内联系授权的修理中心以获取“退货授权”（RMA）号。返回修理时若无正确授权，则可能需支付附加处理费并/或导致修理延迟。将设备送到修理中心时，由客户负责预付所有运输费用。JS 将采取与收到时相同的方法返回修理后的设备（已预付运输费）。

适用法律

本担保受犹他州法律的管辖，并排除《联合国国际货物销售合同公约》的适用。对于任何因本保修引发的或与其相关的争议，犹他州法庭应具有排他的属人管辖权。

保修范围内的服务和物料

- 服务技术人员提供的问题分析
- 修复缺陷部件的人工和物料
- 修理后进行的功能性分析
- 除非存在特殊情况，否则应在收到后 10 个工作日内返回修理的产品
- 将设备返回给客户的运输成本

索引



索引

A

ActiveSync 20

B

保养与维护 66

 保护不受机械撞击 68

 保护触摸屏幕 68

 清洁 68

 贮存 66

 两个月以内 66

 取出 67

 超过两个月 67

备份数据 44

 到台式计算机 44

背光 24

Bluetooth

 串行端口模式 (SPP) 55

 人性化界面设备 (HID) 59

 使用拨号连接的互连网 58

 创建合作 51

 密钥 52

 对象推送模式 (OPP) 59

 打印 57

 拨号联网 (DUN) 58

 拨号联网模式

 使用手机连接到互联网 58

 文件传输设定档 (FTP) 55

 无线管理器 50

 硬件保护装置 56

 虚拟 COM 端口 53

 闪光。参见对象推送模式 (OPP)

 音频/视频控制 55

 驱动程序和设定档 50

 高级音频配置 (A2DP) 55

Bluetooth 模式

模式 55

C

操作系统 76

CE 标记 83

CF 卡. 参见 PC 卡

产品规格 76

创建名 40

 创建连接 20

 备份数据 44

 新建连接 48

车载电源 18

车载模式 18

触摸屏 24, 28

 保护 29, 68

 校准 29

 清洁 70

 禁用 29

D

电池组 也参见碱性电池座

 充电温度 15, 76

 处理 71

 容量 14

 电池设置屏幕 12

 百分比与容量 13

 警告 79

 重新充电 14

电池设置屏幕. 参见电池组

电源按钮 24, 26

 恢复出厂状态 28

 暂停 27

 电源关闭 26

 重置设备 27

对比度/亮度 24, 39

F

法规信息 82
复制数据 46

J

基于设备的帮助 43
计时器 39
碱性电池座
 安装 15
检测到新电池。参见电池组
键盘 24
 清洁 69
 示图 24
 换档键 25
 橘黄色 24
 蓝色 24
今日屏幕 34
 任务管理器 42
 关闭不用的程序 42
 在运行程序间转换 42

K

开始运行磁盘 20
开始菜单 35
 Windows 按钮 24

L

接头器保护器 26
浏览文件 41

M

Microsoft 网站 43

N

内存 76

P

PC 卡 30

R

软件开发人员套件 48

软键 38

右 24

左 24

S

SD卡。

设备警告 80

数据输入 35

分块识别器 36

字母识别器 35

转录器 36

键盘工具 35

手写笔 28

T

退回材料授权。参见修复

退回材料授权 (RMA) 74

通信模块 76

U

USB/与电源座充 16

LED 指示灯 16

USB 通信 18

充电 17

电源设备 17

W

微型 SD 卡 30

温度

充电电池组。也参见电池组

操作 76

极端 80
电池充电 76

Windows 移动设备中心 21

创建连接 21
备份数据 45
新建连接 48

Wi-Fi 62

状态图标 62
管理连接 64
连接到网络 62

X

修复 74
显示
产品规格 76

Y

应用程序管理器 24, 42
查看内存分配 43
与台式计算机 20, 48. 也参见 也参见 ActiveSync 和 Windows
Mobile Device Center

Z

状态图标 37
充电指示灯 37
扬声器 37
电池容量 37
触摸屏 37
存储 76